

# Ingenieurin und Finanzexpertin aus der Ukraine

## Studium / Weiterbildungen

- 01/2016 – 09/2016 Umschulung: VoIP, Linux-Network-Administration, Application Ingenieurin.  
PortaOne Chernihiv, Ukraine  
Schwerpunkte: Linux Administration, Network Kenntnisse, Troubleshooting
- 09/2002 – 06/2004 Studium Fachrichtung „Finanzen und Kredit“, Staatliche Technologische Universität  
Chernihiv, Ukraine  
Schwerpunkte: Statistische Analyse, Finanzen, Abschluss: Volkswirtin
- 09/1997 – 06/2002 Studium Schweißtechnologie, Staatliche Technologische Universität Chernihiv,  
Ukraine  
Abschluss: Bachelor im Fachbereich Schweißtechnologie  
Schwerpunkte: Ingenieurwesen, Mechanik

## Berufserfahrung

- 07/2017 – 07/2022 Tech. Support-Ingenieurin bei „KernIT“ GmbH (Vertragspartner der PortaOne)
- Fehlerbehebung bei der Leistung von Linux-Servern
  - Kundenkommunikation über das Ticketsystem, Chats und Konferenzerufe
  - Softwareupdates oder -migrationen auf neue Hardware oder in der Cloud
  - Fehlerbehebung bei techn. Problemen auf Anfrage des technischen Teams des Kunden
  - Erwartungsmanagement der Geschäftskunden und Maßnahmen ergreifen, um Konflikte zu deeskalieren und die Situation unter Kontrolle zu halten
- 11/2001 – 06/2017 Büroleiterin/Methodist bei Fakultät für Elektronische Informationstechnologien  
Staatliche Technologische Universität Chernihiv, Chernihiv (Ukraine)
- Organisation, Entwicklung, Überprüfung von Lehr- und Methodikdokumentation
  - Koordination der Arbeit der Abteilungen

**Kenntnisse** MS Office; Linux, Netzwerkprotokollen und Paketanalyse, Erfahrung mit Webserver-Software, MySQL-Datenbanken, Verständnis typischer Hardwarekomponenten und Linux/Unix-Befehlsumgebung

**Sprachen:** Ukrainisch (Muttersprache), Deutsch (B2), Russisch, Englisch (fließend, C1),

## Warum möchte ich an der Mentoring-Partnerschaft teilnehmen?

Ich nehme teil, weil ich mein Netzwerk erweitern, Infos zur erfolgreichen Jobsuche brauche und lernen möchte, wie ich eigenständig Lebensläufe und Bewerbungen richtig vorbereite, um eine zu meinen Qualifikationen und Erfahrungen passende Arbeit in meinem Fachgebiet zu finden.

---

Das Projekt „Die Mentoring-Partnerschaft München (Mentoring PLUS)“ des Regionalen Integrationsnetzwerkes MigraNet plus Region München wird im Rahmen des Förderprogramms IQ - Integration durch Qualifizierung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.

Gefördert durch:



Administriert durch:



In Kooperation mit:

