

11. Betriebswirt aus der Ukraine

Studium

- Master Wirtschaftswissenschaften, Universität, Ukraine
Abschlussarbeit: Verbesserung der Prozesse für die Vergabe von Krediten an Privatkunden
- Bachelor Wirtschaftswissenschaften
Schwerpunkt: Bankwesen

Berufserfahrung: 10 Jahre

- *Stellvertretender Geschäftsführer* – Internationale Versicherungsagentur, Ukraine
Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Erhebung und Verarbeitung statistischer Verkaufsdaten, administrative Unterstützung der Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeiter, Entwicklung einer Gehaltsstruktur für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Callcenters
- *Manager* – Internationale Versicherungsagentur, Ukraine
Administrative Unterstützung der Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeiter beim Verkauf von Lebensversicherungen: Vorbereitung von Dokumenten und Verträgen, Dokumentation, Bürokommunikation
- *Stellvertretender Geschäftsführer* – Fachgeschäft für Sanitärtechnik (Familienunternehmen), Ukraine
Kundenberatung, Bestellungen, Verkauf, Organisation der Warenlieferung, Rechnungsstellung, Steuerunterlagen
- *Bankkaufmann* – Bank, Ukraine
Kundenberatung von Privatkunden zu Krediten, Bankkonto und Versicherungen

EDV-Kenntnisse: MS Office (sehr gut), Adobe Acrobat (gut), Blender (für 3D-Grafik) (Grundkenntnisse)

Sprachkenntnisse: Ukrainisch und Russisch (Muttersprachen), Englisch (fließend), Deutsch (gut)

Warum möchte ich an der Mentoring-Partnerschaft teilnehmen?

Ich bin mir nicht sicher, wo ich mit meinen Qualifizierungen und mit meiner Berufserfahrung hier in Deutschland arbeiten könnte. Meine Stärken liegen in der Arbeit mit Zahlen und der Kommunikation mit Kundinnen und Kunden. Ich habe sowohl im Backoffice gearbeitet als auch im Vertrieb und im direkten Kundenkontakt. Mit einem Mentor oder einer Mentorin möchte ich besprechen, in welchen Bereichen und Branchen es aktuell Bedarf bzw. offene Stellen gibt. Um den Einstieg zu schaffen, bin ich auch interessiert, eine Qualifizierung zu machen, aber dafür benötige ich noch Orientierung und Informationen, in welche Richtung es gehen könnte, z.B. Steuern, Buchhaltung oder Bürokommunikation?

Das Projekt Die Mentoring-Partnerschaft Südostbayern wird im Rahmen des Förderprogramms IQ - Integration durch Qualifizierung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.

Gefördert durch:



Administriert durch:



In Kooperation mit:

